



Artikel af Patrick Mark Reimers

PÅ KURSUS I TRYGHED

Personalet på 15 natklubber og barer i København har været på kursus for at gøre nattelivet i København tryggere. De gør en aktiv indsats for at øge trygheden i nattelivet. Det har de nu fået "Tryg den af" certifikatet af partnerskabet af bag projektet som bevis på. En række frivillige kurser i førstehjælp og konflikthåndtering for personalet på de 15 restaurationer, blev afholdt i løbet af efteråret på Københavns Rådhus.

At sikkerheden og trygheden skal være i orden, når de unge fester er netop blevet slået fast i en stor undersøgelse, foretaget blandt 600 unge, der går i byen i hovedstaden.

Her peger 98% af de adspurgte 18-25årige på, at tryghed er meget vigtigt eller vigtigt, når de går i byen i København. Men 60% har oplevet at føle sig utrygge, når de går til og fra barer i det Københavnske natteliv. Samtidig har mere end hver femte følt sig utryg på barer og diskoteker. Personalet på restaurationserne spiller en stor rolle for at sikre en god tryghedsoplevelse hos de festende unge.

For at ruste personalet bedst muligt, har parterne bag "Tryg den af" tilbudt kurser til de ansatte, der har fået mulighed for at blive bedre uddannet i førstehjælp og konflikthåndtering.

Bag "Tryg den af" projektet står Københavns Kommune, der sammen med International Harm Reduction Association (IHRA) og spiritusproducenten Diageo, har opbygget et netværk med restaurationer og interesseorganisationer. Trygheds-certifikatet er et stort skridt mod at skabe et trygt og sikkert natteliv.

Mere end traditionel undervisning

Rasmus Hemmersam er den ene af de to instruktører på kurset om konflikthåndtering. Han har erfaring fra nattelivet som dørmand samt eventmanager i mere end 10 år, og arbejder nu som politibetjent. Rasmus forklarer, at de frivillige kurser er henvendt hele personalegruppen på restaurationer, alle lige fra ledelsen til afrydderen. Kurserne varer fire timer og består af forskellige elementer, og forskellige undervisningsformer, som er en blanding af traditionel undervisning - men også dialog og rollespil, der involverer kursusdeltagernes egne erfaringer og oplevelser. Rasmus fortæller at indholdet på kurserne består af flere elementer:

"Den første del af kurset er undervisning, hvor undervisningen fokuserer på hvad restaurationslovgivningen siger om udskænkning, om krav til personale og alt muligt andet som er hele fundamentet for restaurationsernes eksistens." Han fortsætter: "De juridiske aspekter skal simpelt hen bare være i orden – uanset hvad. Det er fundamentet for at skabe trygge rammer".

DIAGEO

ihra
INTERNATIONAL HARM REDUCTION ASSOCIATION



PARTNERSKAB FOR ET SIKKERT NATTELIV I KØBENHAVN



Efter en kort pause, hvor deltagerne har mulighed for at snakke sammen på kryds og tværs af arbejdsplads fortsætter undervisningen. Der bliver vist en overvågningsfilm, hvor man ser og hører en ægte konfliktoptrapning og nedtrapning. Efter filmen spørger Rasmus' kollega Ali Sikander Hayat deltagerne ind til filmen. Hvornår eskalerer konflikten? Hvordan reagerer dørmanden – og er han med til at begrænse konflikten?

Holdningerne er mange, og det er tydeligt at filmen gør at deltagerne tænker tilbage på de konflikter de selv har været indblandet i. Deres egne historier bliver til fælles diskussion, som de andre deltagere kommenterer og i mange tilfælde nikker genkendende til. Vidensdelingen er i fuld gang, og det er derfor driftskonsulent Randi Klingenberg fra Restaurationskompagniet som blandt andet driver L.A bar og Heidi's Bier Bar har valgt at deltage i kurset:

Mangfoldighed i nattelivet

"Det er positivt at vi begynder at snakke sammen om de problemer, der er i nattelivet." "Og mange af de ting jeg bøvler med er jo de samme som mine kollegaer andre steder gør." Og den indstilling står Randi ikke alene med. Selvom deltagerne er konkurrenter i kampen om festgæsterne, så er de allierede i kampen for et trygt natteliv.

Den aktive deltagelse oplever Randi Klingenberg på egen krop, da hun bliver bedt om at komme op foran tavlen. Her skal hun agere aggressiv festgæst, mens Rasmus Hemmersam spiller dørmand, der forsøger at minimere en mulig konflikt ved at matche hendes kropssprog. Rasmus forklarer ud fra rollespilseksemplet at kropssprog ofte er mere afgørende end de ord der bliver sagt, og det toneleje ordene bliver sagt i. Rollespiløvelsen giver en del grin i forsamling og leder fokus på mangfoldigheden i nattelivet.

Nattelivet består af mange forskellige mennesker med forskellige baggrunde og handlingsmønstre, som skal håndteres individuelt fortæller Rasmus Hemmersam. Og forsætter "Det er især er adfærdsmønstrene hos de forskellige grupper, som jeg får af vide fra deltagerne, at de har været rigtig glade for."

Værktøjer med hjem

Inden deltagerne går hjem får de hver især en lille lommebog – actioncards - med de vigtigste pointer fra dagens kursus med hjem. Ali Sikander Hayat siger: "Det gør vi fordi deltagerne efterspørger konkrete redskaber, så de er bedre rustet til at håndtere konflikter, når de opstår."

Denne effektive mulighed for at have redskaber til konflikthåndtering i lommen – og lige til at guide efter, er Randi Klingenberg glad for:

DIAGEO

ihra
INTERNATIONAL HARM REDUCTION ASSOCIATION



PARTNERSKAB FOR ET SIKKERT NATTELIV I KØBENHAVN



”Selvom der er stor signalværdi for mig i at deltage i kurset overfor mine kollegaer, er der er også mere i projektet end det. Der er reelt indhold i kurset, og at sikre trygheden er noget vi arbejder målrettet med. Det tror jeg også actionscards vil kunne bidrage med”

Flere kurser i foråret 2011

Kurserne var så populære, at Kommunen planlægger at afholde en nye række kurser i foråret 2011, hvor man også påregner at udvide antallet af certificerede restaurationer. Du kan læse mere om projektet på www.trygdenaf.dk

Faktaboks

I alt 32 personer har deltaget i førstehjælpkursus, og 47 har været på kursus i konflikthåndtering og ansvarlig alkoholudskænkning.

De 15 steder med tryghedscertifikatet

- Rust
- Park
- Discotek In
- Duke/Natcaféen/Bonaparte
- LA Tequila Bar
- Heidis Bier Bar
- Guldhornene
- Australian Bar
- Den Glade Gris
- Hornsleth Bar
- Vega
- Zen
- Karel van Mander
- Amager Bio
- Rosie McGees

DIAGEO

ihra
INTERNATIONAL HARM REDUCTION ASSOCIATION



PARTNERSKAB FOR ET SIKKERT NATTELIV I KØBENHAVN